



GIỚI THIỆU & HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

TRUNG TÂM THÔNG TIN THƯ VIỆN ĐẠI HỌC PHENIKAA
Tháng 9 - 2025

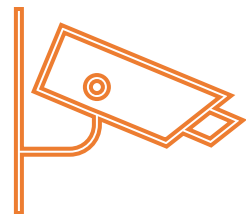
GIỚI THIỆU CHUNG



TẦNG 4, 5, 6 – TÒA A10
ĐẠI HỌC PHENIKAA
DƯƠNG NỘI, HÀ NỘI



TẦNG 4, 5: 8H00 – 17H00
(MONDAY – FRIDAY)
TẦNG 6: 6H30 – 22H00
(MONDAY – SUNDAY)



CÔNG TY TNHH
NHÂN VIÊN THƯ VIỆN

CÔNG TY TNHH
NHÂN VIÊN THƯ VIỆN

Project Manager



Website

www.library.phenikaa-uni.edu.vn





THS. NGUYỄN T. DUNG
GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM



THS NG.T.H.HẠNH
NHÂN VIÊN THƯ VIỆN



THS. ĐÀO T.HƯƠNG
NHÂN VIÊN THƯ VIỆN



CÔ BÙI T. PHƯƠNG
NHÂN VIÊN THƯ VIỆN



CÔ PHẠM T. HIỀN
NHÂN VIÊN THƯ VIỆN



CÔ PHAN.T.M. ÁNH
NHÂN VIÊN THƯ VIỆN



CÔ NGÔ T.Y. NHI
NHÂN VIÊN THƯ VIỆN



THẦY PHẠM H. TÚ
NHÂN VIÊN THƯ VIỆN



ĐỘI XUNG KÍCH TV
SINH VIÊN



CÁC EM
NGƯỜI ĐÓNG GÓP



NHỮNG CON SỐ Nổi bật

ELIB

~>12000 Đầu sách
~>68000 Cuốn sách

DRM

~ > 9000 tài liệu điện tử
> 5 CSDL điện tử có bản quyền
> 1.000.000 tài liệu kết nối chia sẻ

R-ROOM

Phục vụ > 18.000 lượt bạn đọc/tháng

APP PULIC

> 23000 người cài đặt

B-ROOM

Phục vụ > 700h/tháng

S-Study

Phục vụ 7 ngày/tuần

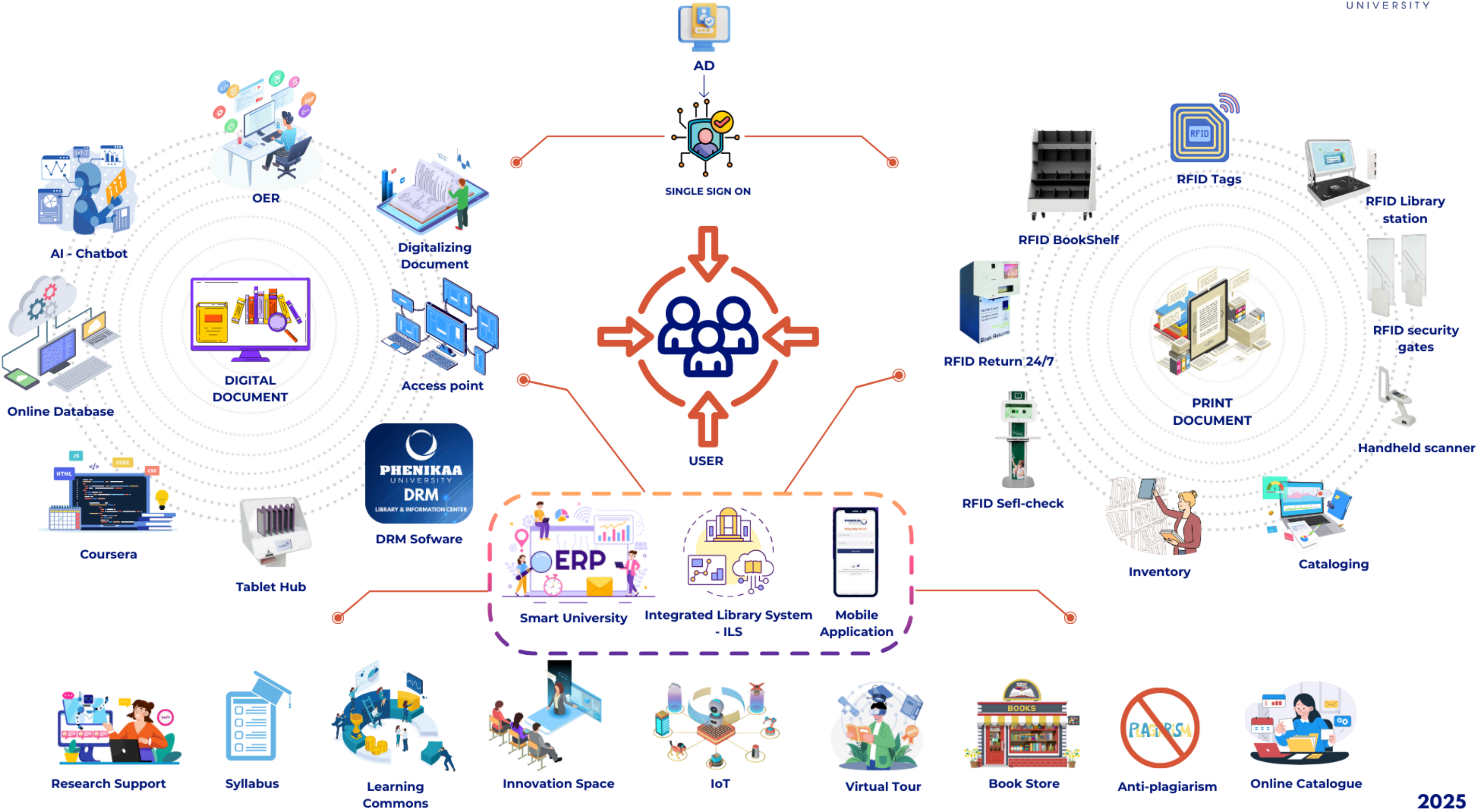


Website

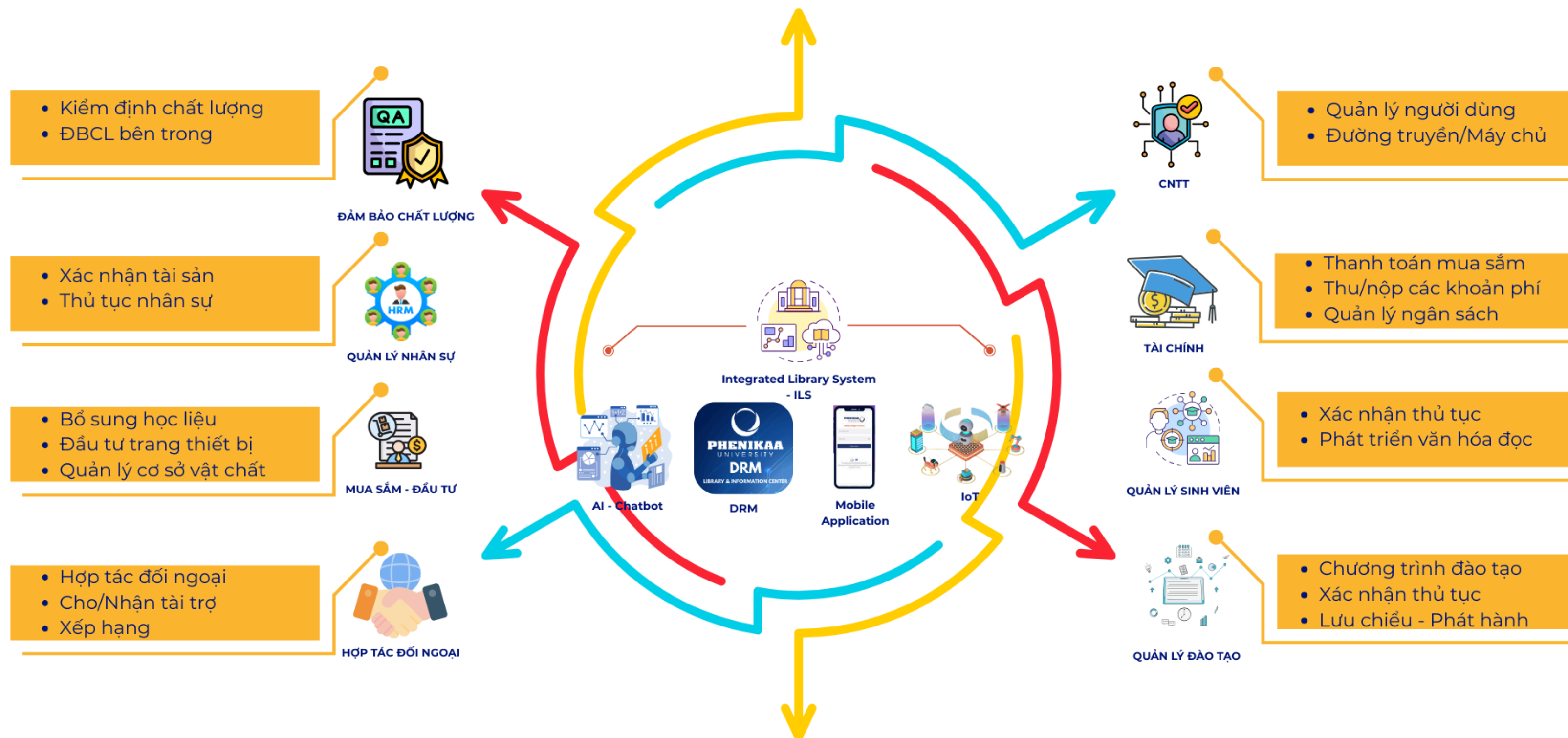
www.library.phenikaa-uni.edu.vn



LIBRARY & INFORMATION CENTER OF PHENIKAA UNIVERSITY



2025



MÔ HÌNH ĐỒNG BỘ - LIÊN THÔNG DỮ LIỆU

TẦNG 4 A10



- LỐI VÀO/RA
- QUẦY MƯỢN/TRẢ
- CẦU THANG THÔNG TẦNG 5
- SÁCH PHÁP LUẬT
- KHU ĐỌC SÁCH
- SÁCH CÓ SỐ XẾP GIÁ 620 – 999 *
- KHU MÁY TÍNH (14)
- PHÒNG HỌC NHÓM (3)



Website

www.library.phenikaa-uni.edu.vn

TẦNG 5 A10



- KHU ĐỌC SÁCH
- QUẦY MƯỢN/TRẢ
- SÁCH CÓ SỐ XẾP GIÁ 000 - 619*
- TRẠM MƯỢN TRẢ TỰ ĐỘNG
- PHÒNG HỌC NHÓM (1)
- PHÒNG KHÓA LUẬN, LUẬN VĂN (1)



Website

www.library.phenikaa-uni.edu.vn

TẦNG 6 A10



- KHU TỰ HỌC
- PHÒNG HỌC NHÓM (3)
- KHO SÁCH LƯU
- VĂN PHÒNG QUẢN LÝ
- MUA GIÁO TRÌNH PHENIKAA UNI XUẤT BẢN



Website

www.library.phenikaa-uni.edu.vn

CHÚNG TA CÓ GÌ



THƯ VIỆN ĐIỆN TỬ ELIB

<https://elib.phenikaa-uni.edu.vn>

- Tra cứu sách in - liên kết sách điện tử
- Mượn - Trả - Gia hạn sách in
- Tìm kiếm thông tin mượn / trả / phí



CÔNG THÔNG TIN THƯ VIỆN

<https://library.phenikaa-uni.edu.vn>

- Cập nhật tin tức, thông báo, hoạt động thư viện
- Xem hướng dẫn sử dụng, các liên kết, văn bản quan trọng
- Đăng ký sử dụng các dịch vụ của Thư viện



DỊCH VỤ PHÒNG HỌC NHÓM

<https://room-booking.phenikaa-uni.edu.vn/>

- Đặt phòng nhóm
- Xem lịch đặt phòng



THƯ VIỆN SỐ DRM

<https://drm.phenikaa-uni.edu.vn>

- Tra cứu tài liệu dạng điện tử
- Mượn - Đọc trực tuyến tài liệu
- Tìm kiếm thông tin mượn / trả / tiến trình đọc



ỨNG DỤNG DI ĐỘNG PULIC

CÀI ĐẶT TRÊN HỆ ĐIỀU HÀNH ANDROID VÀ IOS



TRỢ LÝ ẢO THƯ VIỆN

Chat với trợ lý ảo của Thư viện để được hỗ trợ nhanh các câu hỏi của người dùng liên quan tới thư viện



Website

www.library.phenikaa-uni.edu.vn

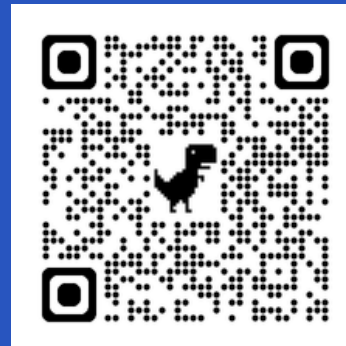


KÊNH THÔNG TIN



CÁC KÊNH THÔNG TIN SINH VIÊN CẦN BIẾT CỦA TRUNG TÂM THÔNG TIN THƯ VIỆN

Cổng thông tin
Thư viện



 Social Media



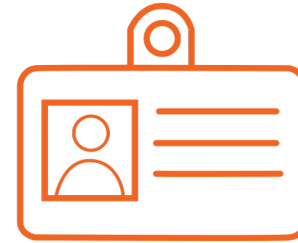
 Fanpage



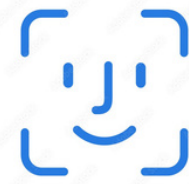
Website
www.library.phenikaa-uni.edu.vn



//// BẠN CẦN BIẾT



SỬ DỤNG THẺ SINH VIÊN ĐỂ VÀO CỬA VÀ MƯỢN/TRẢ SÁCH TẠI THƯ VIỆN

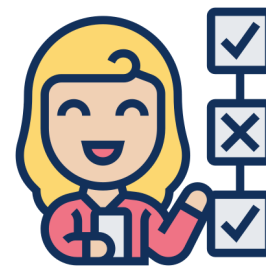


Face ID

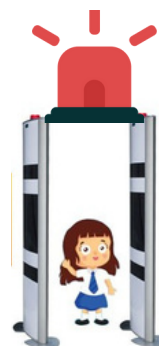
CBGV SỬ DỤNG FACE ID ĐỂ VÀO CỬA VÀ THẺ NHÂN VIÊN ĐỂ MƯỢN/TRẢ SÁCH TẠI THƯ VIỆN



XUẤT TRÌNH THẺ SINH VIÊN KHI MƯỢN/TRẢ/GIA HẠN VÀ YÊU CẦU HỖ TRỢ



ĐỌC VÀ HIỂU NỘI QUY THƯ VIỆN
(Treo tường tại Khu gửi đồ tầng 4)



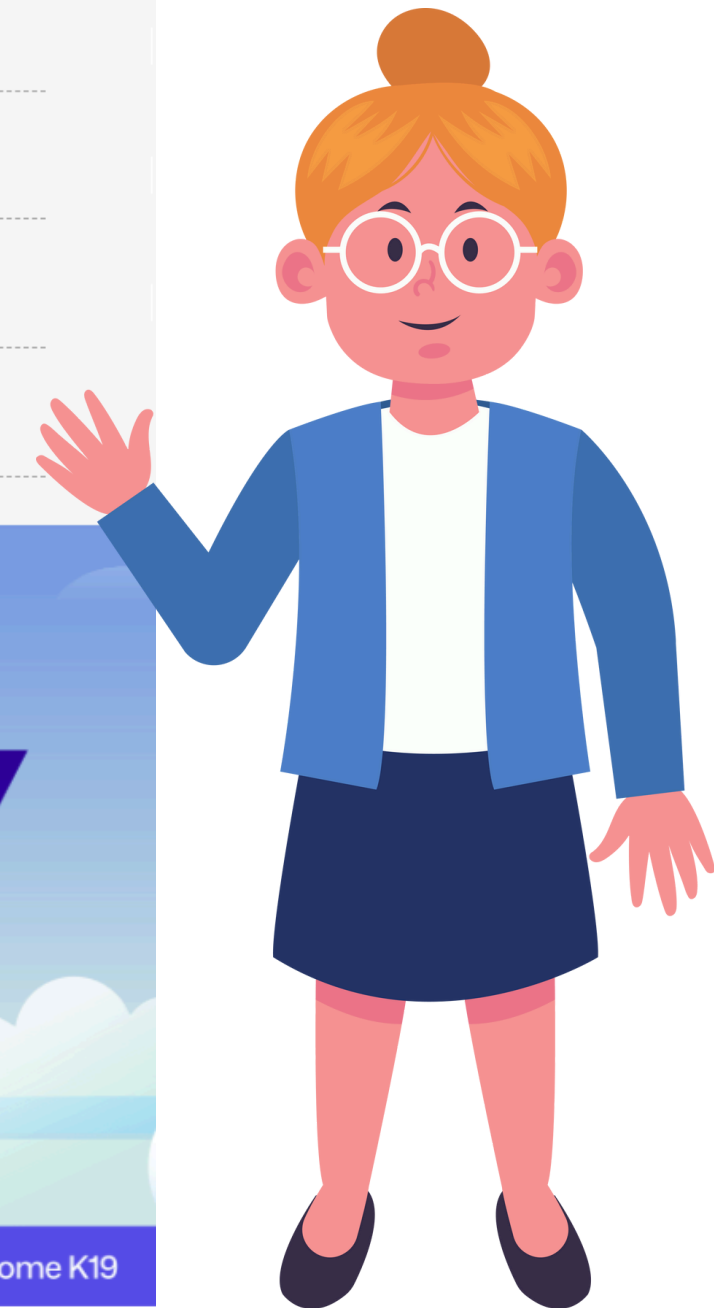
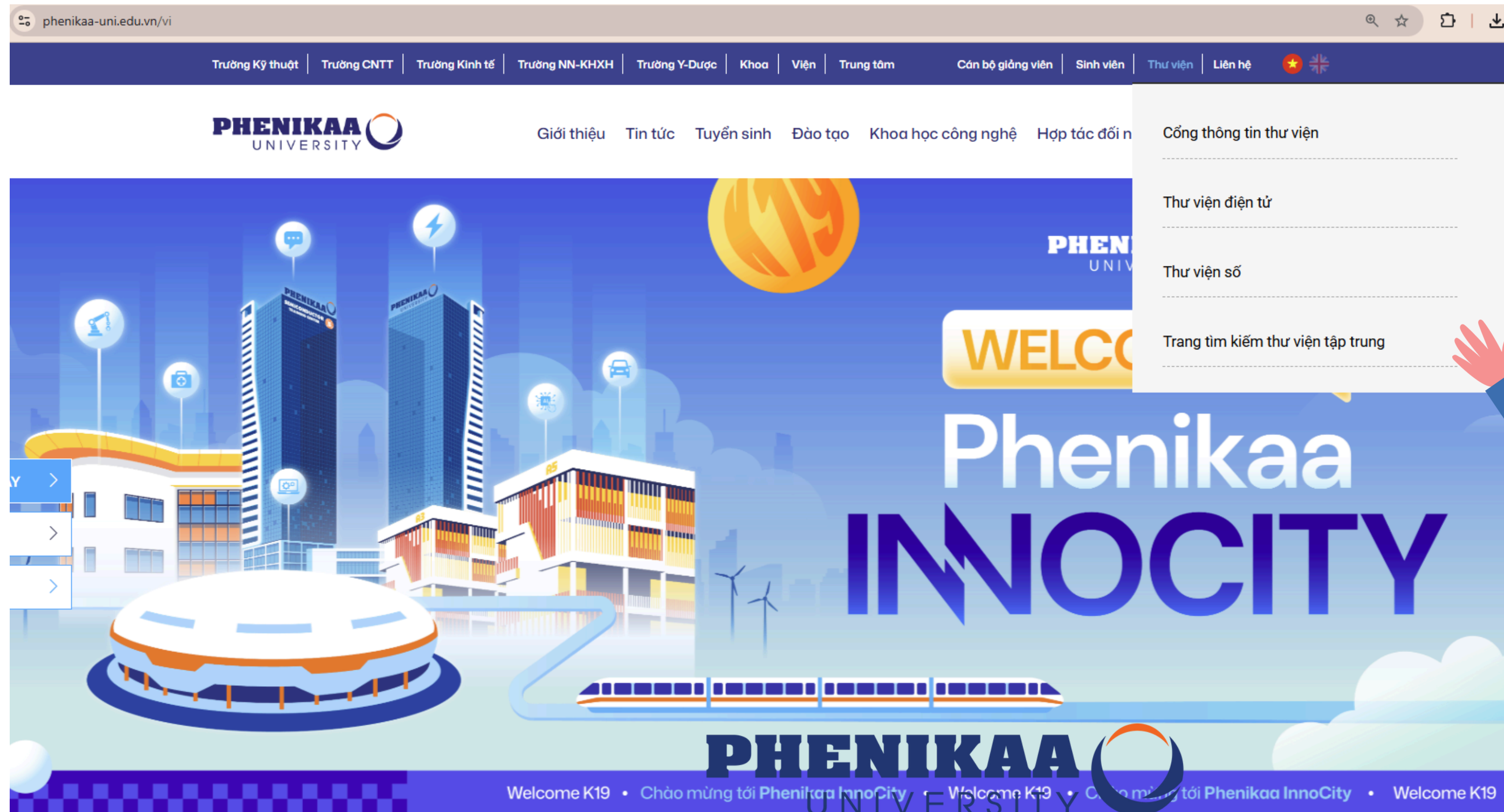
GHI MƯỢN TÀI LIỆU VỚI THỦ THƯ TRƯỚC KHI MANG TÀI LIỆU RA KHỎI THƯ VIỆN



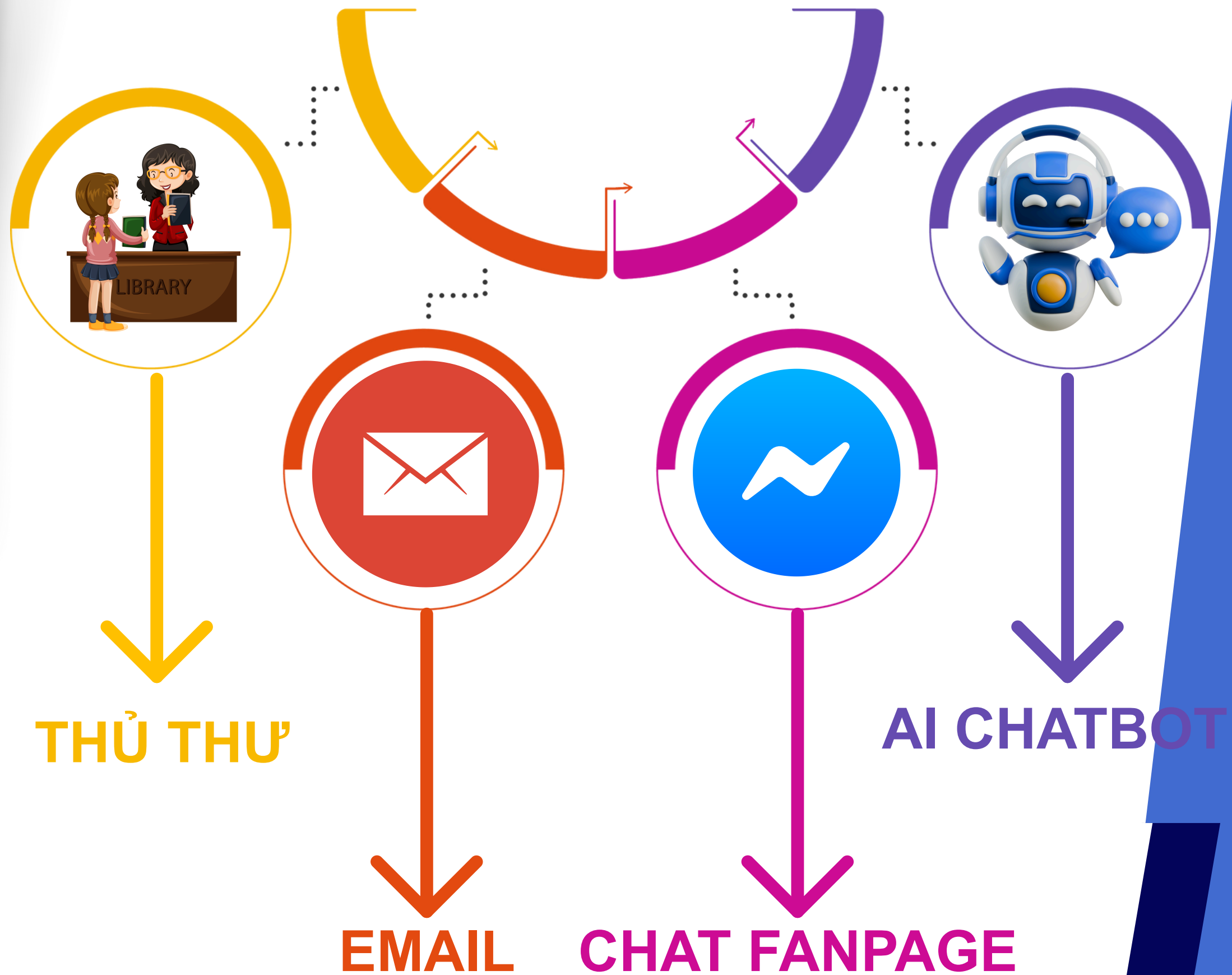
Website

www.library.phenikaa-uni.edu.vn

TÌM CHÚNG TÔI Ở ĐÂU?



GIAO TIẾP VỚI THƯ VIỆN



ỨNG DỤNG DI ĐỘNG PULIC



MOBILE APPLICATION PU-LIC

Ứng dụng di động của Trung tâm Thông tin Thư viện sẽ giúp bạn truy cập dễ dàng trên thiết bị di động để tiếp cận tới nguồn tài nguyên, học liệu cũng như thông báo, tin tức, phản hồi, tương tác một cách nhanh nhất



ĐĂNG NHẬP

Dùng tài khoản nội bộ (tài khoản truy cập thư viện, wifi, MS Team đã được Trường cấp)

BẠN TẢI ỨNG DỤNG MIỄN PHÍ TẠI ĐÂY



TÌM KIẾM TÀI LIỆU IN, TÀI LIỆU ĐIỆN TỬ, TIN TỨC

Chỉ với 01 lần đăng nhập bạn đã truy cập và tìm kiếm được trên cả thư viện điện tử và thư viện số, xem tin tức, thông báo và liên kết tới các đường link CSDL của Thư viện



ĐỌC TRỰC TUYẾN, ĐẶT MƯỢN, TẠO GIÁ SÁCH ẢO CÁ NHÂN

Bạn đọc có thể dùng tính năng đặt mượn trên App giống như trên Web, tạo và quản lý được giá sách ảo cá nhân với cả Tài liệu số



TƯƠNG TÁC TRỰC TIẾP

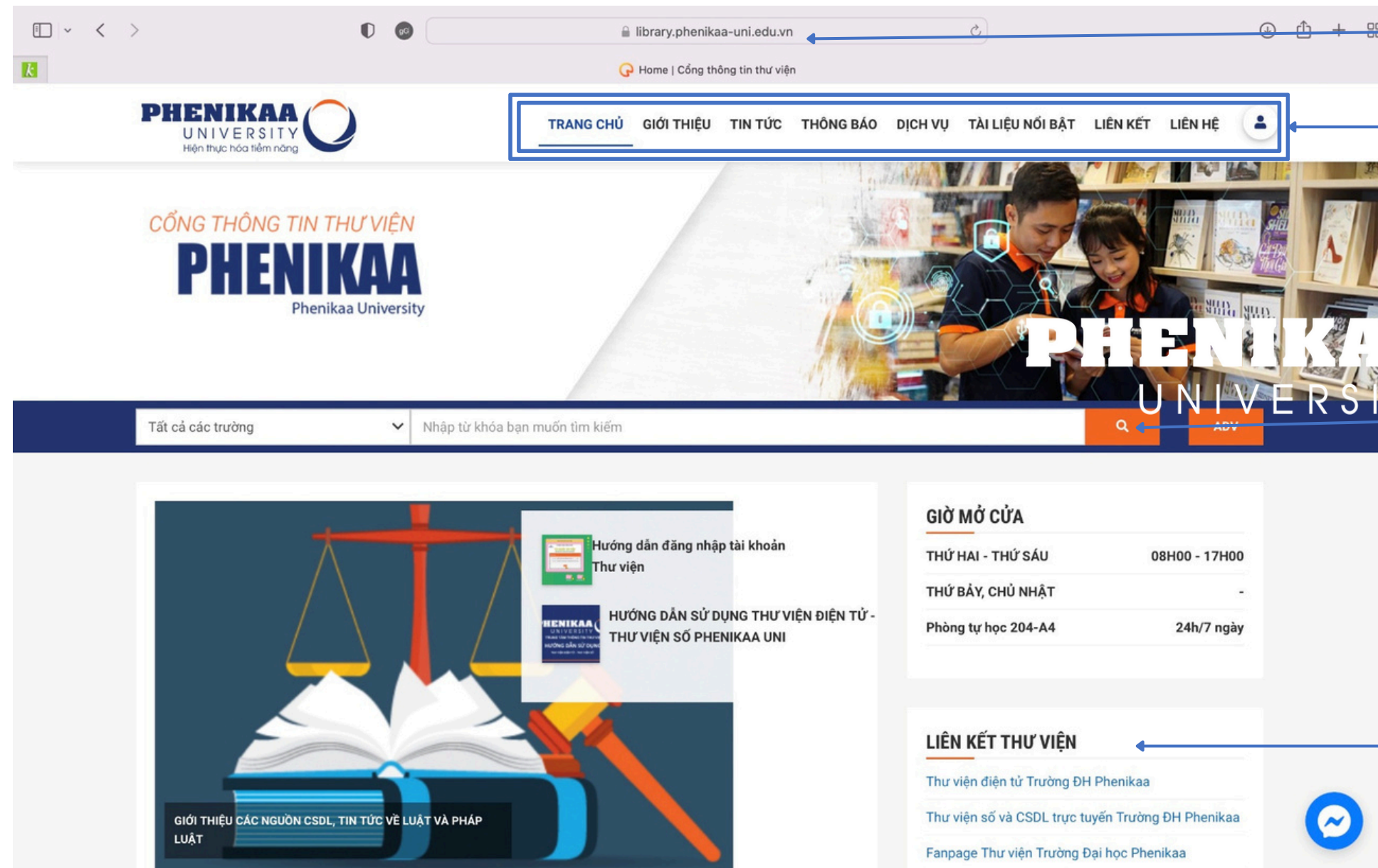
Bạn có thể chat, gửi email trực tiếp tới cán bộ thư viện thông qua tính năng chat và email. Bạn cũng có thể phản hồi báo lỗi ứng dụng ngay trong App.



Website

www.library.phenikaa-uni.edu.vn

Cổng thông tin Thư viện



Đường dẫn/link Truy cập

Các menu chính

Thanh tìm kiếm

Đường dẫn/link Truy cập
các liên kết trong Hệ thống
Thư viện



Website
www.library.phenikaa-uni.edu.vn

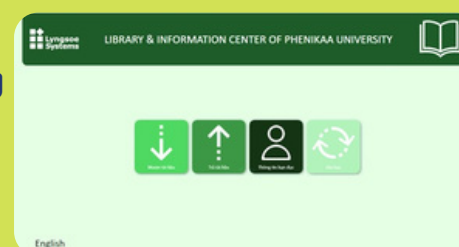


TRẠM MƯỢN TRẢ TỰ ĐỘNG



1 Chọn hành động

Chọn thao tác:
"Mượn - Trả-Gia hạn"
- Kiểm tra thông tin



2 Đưa thẻ vào vị trí đầu đọc thẻ



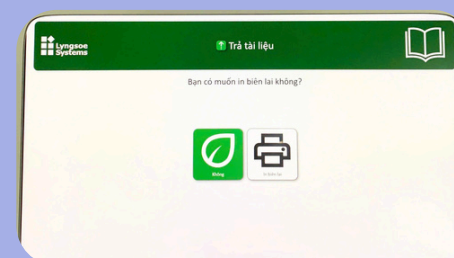
3 Đặt tài liệu vào ô vuông của thiết bị.



4 Nhấn "Hoàn thành" để kết thúc.

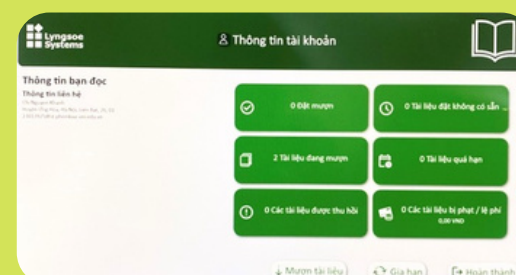
Hoàn thành quá trình mượn trả: Thực hiện in Biên lai hay Không in

- Bạn không cần in biên lai - hệ thống sẽ tự động gửi thư xác nhận ghi mượn/ghi trả tài liệu vào email của bạn



5 Xem thông tin tài khoản

Chọn "Thông tin bạn đọc" để xem thông tin về tài khoản



CUỐN SÁCH BẠN CẦN Ở ĐÂU?

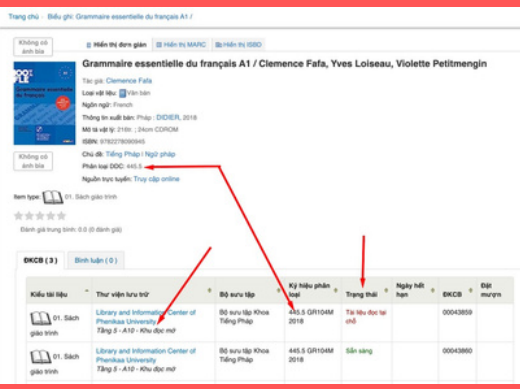


Grammaire essentielle du français A1 / Clemence Fafa, Yves Loiseau, Violette Pettimengin

Tác giả: Clemence Fafa
Loại vật liệu: Văn bản
Ngôn ngữ: French
Thông tin xuất bản: Pháp: DIDIER, 2018
Mô tả vật lý: 216tr. ; 24cm CDROM
ISBN: 9782278090945
Chủ đề: Tiếng Pháp | Ngữ pháp
Phân loại DDC: 445.5
Nguồn trực tuyến: Truy cập online
Loại tài liệu: 01. Sách giáo trình

Xem trực tuyến
Tùy chọn

TRA CỨU TRÊN ELIB



HTTPS://ELIB.PHENIKAA-UNI.EDU.VN



CHỈ SỐ PHÂN LOẠI/XẾP GIÁ THEO DDC



CHỈ SỐ PHÂN LOẠI/XẾP GIÁ THEO DDC

🌟 **ENJOY!!!!!!!** 🌟

Rất vui nếu bạn có thể làm chủ được "bản đồ" kho sách.

Hãy tới quầy thủ thư nếu như bạn cần hỗ trợ thêm nhé!

Chúng tôi luôn sẵn sàng để hỗ trợ bạn!

- **TẦNG 5 - SÁCH CÓ KÝ HIỆU DDC 000 - 619**
- **TẦNG 4 - SÁCH CÓ KÝ HIỆU DDC 620 - 999**



Hệ điều hành Android

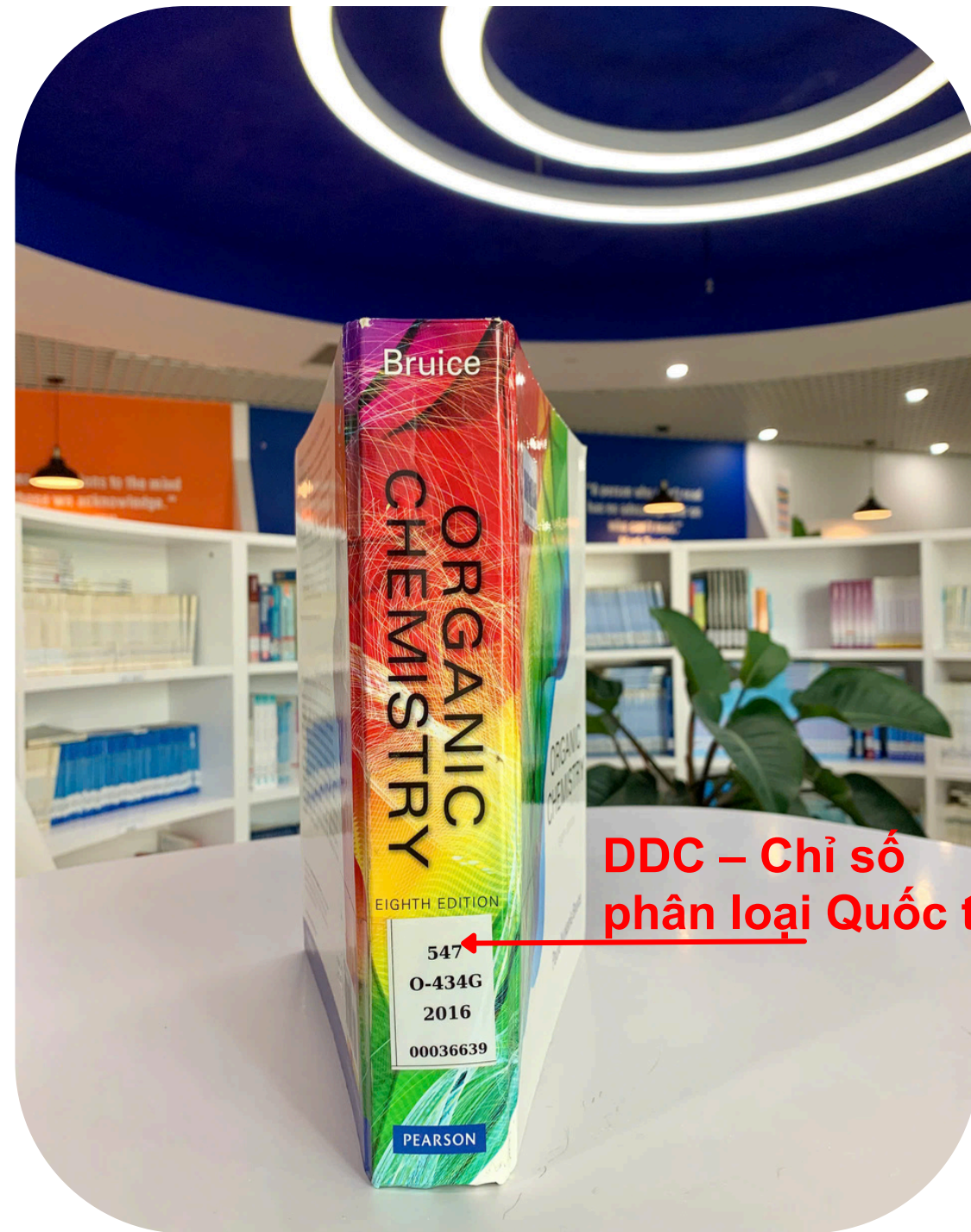


Hệ điều hành iOS



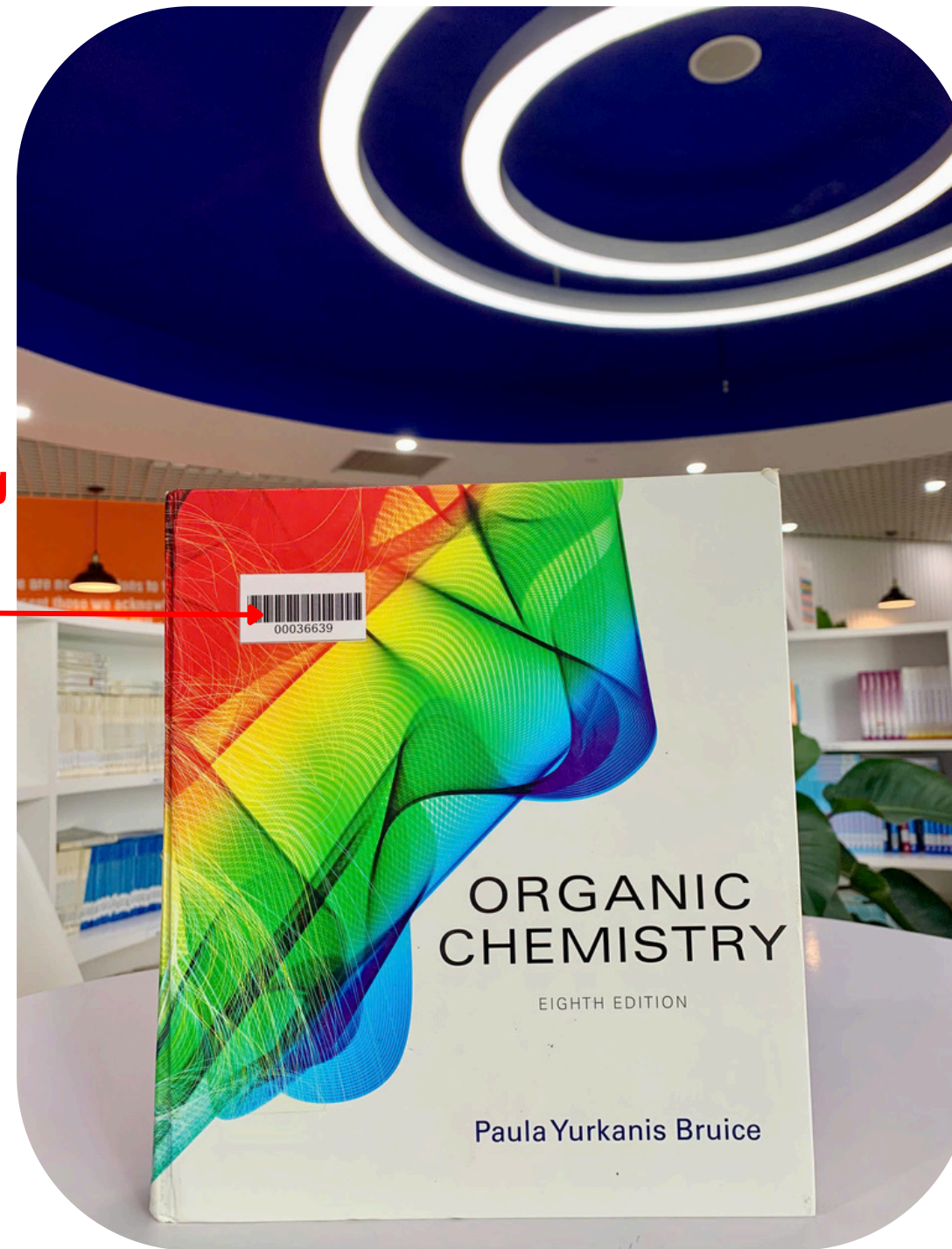
Website
www.library.phenikaa-uni.edu.vn

Các thông tin trên sách



DDC – Chỉ số
phân loại Quốc tế

ĐKCB (Đăng
ký cá biệt)
Barcode



Website
www.library.phenikaa-uni.edu.vn

Các thông tin trên sách

Ký hiệu này sẽ được định vị bằng các chỉ số trên mỗi ô ở các giá sách, giúp các bạn tìm được tài liệu theo vị trí được thông tin khi tìm kiếm tài liệu trên phần mềm thư viện. Ký hiệu xếp giá này được dán ở gáy sách và có chỉ số tương ứng với chỉ số trên ô giá sách.

• Sách không có tập:		
618.92	_____	
H452S	_____	
2007	_____	
00123456	_____	
• Sách có tập:		
618.92	_____	
H452S	_____	
T.1 2007	_____	
00123456	_____	

1	Chỉ số phân loại	Môn loại khoa học của tài liệu theo DDC
2	Chỉ số Cutter	Mã Cutter theo nhan đề chính của tài liệu
3	Tập	Cho biết tập của tài liệu
4	Năm xuất bản	Cho biết năm xuất bản của tài liệu
5	Barcode	Đăng ký cá biệt của tài liệu (ID)



CÁC THÔNG BÁO

eMAIL - Tài khoản - App



Ghi mượn tài liệu

Khi tiến hành ghi mượn tài liệu thành công tại quầy hoặc tại trạm mượn trả tự động, hệ thống sẽ gửi email thông báo Bạn đọc ghi mượn thành công + thông tin cuốn sách đã ghi mượn + Thời gian cần trả sách cho Thư viện



Gia hạn tài liệu

Tài liệu được gia hạn thành công tại quầy, qua email, qua kênh hỗ trợ khác, hệ thống cũng ghi nhận và kết quả được cập nhật trên tài khoản thư viện của bạn đọc. Bạn đọc sẽ kiểm tra được hạn trả mới đã cập nhật trên tài khoản thư viện, trên app PULIC và email của Thư viện.



Ghi trả tài liệu

Khi tiến hành ghi trả tài liệu thành công tại quầy hoặc tại trạm mượn trả tự động, hệ thống sẽ gửi email thông báo Bạn đọc ghi mượn thành công + thông tin cuốn sách đã ghi trả cho Thư viện.



Thông báo - Nhắc hạn trả

Trước 02 ngày hết hạn trả, hệ thống email tự động của Thư viện sẽ gửi tới email của bạn đọc thư nhắc thời gian trả của cuốn sách đến hạn trả. Hệ thống sẽ nhắc 02 lần trước khi hết hạn.

Ngoài ra các thông báo hoạt động, hỗ trợ, giải đáp cũng được Thư viện gửi qua eMail cho bạn đọc.



CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

1. EM LÀ SINH VIÊN THÌ EM CÓ THỂ MƯỢN ĐƯỢC BAO NHIÊU CUỐN SÁCH? ////

Điều 3. Sử dụng tài liệu thư viện

Thời hạn mượn tài liệu tùy thuộc vào từng đối tượng bạn đọc và từng loại tài liệu. Hết thời hạn, nếu muốn mượn tiếp bạn đọc phải mang tài liệu đến xin gia hạn và chỉ được mượn tài liệu mới khi đã trả tài liệu cũ.

1. Đối với bạn đọc là sinh viên, học viên:

Người sử dụng được mượn về nhà tối đa **05 tài liệu/1 lần**, trong đó:

- Đối với các giáo trình: số lượng **tối đa 10 cuốn, được mượn 150 ngày/ tài liệu** và không được phép gia hạn.
- Đối với tài liệu tham khảo chuyên ngành: số lượng **tối đa 05 cuốn, được mượn tối đa 90 ngày/tài liệu** và được gia hạn tối đa 02 lần mỗi lần 03 ngày.
- Đối với tạp chí chuyên ngành: được mượn **14 ngày/ tài liệu** và không được phép gia hạn.
- Đối với sách tham khảo: số lượng tối đa mượn là **03 cuốn, được mượn 15 ngày** và không được phép gia hạn.
- Đối với tài liệu có **dán 01 dấu đỏ** (tài liệu nội sinh, tài liệu quý hiếm, tài liệu tra cứu, ...), báo – tạp chí khác: **không được mượn về nhà.**



Website

www.library.phenikaa-uni.edu.vn



CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

2. EM LÀM MẤT TÀI LIỆU RỒI THÌ PHẢI LÀM SAO?

Điều 4: Làm mất hoặc làm hư hỏng tài liệu đến mức không có khả năng sửa chữa, phục hồi: người sử dụng phải đền theo 1 trong các phương thức sau:

- Đền cuốn sách giống với cuốn đã mất hoặc hư hỏng của Trung tâm Thông tin
- Thư viện + 50.000đ phí xử lý tài liệu.
- Đền cuốn sách có giá trị nội dung tương đương với cuốn sách đã mất hoặc hư hỏng của Thư viện (sách bạn đọc phải đền do cán bộ nghiệp vụ tại Thư viện yêu cầu) + 50.000 phí xử lý tài liệu.
- Đền số tiền trị giá bằng 05 lần giá trị của tài liệu đó + 50.000đ phí xử lý tài liệu.



Website

www.library.phenikaa-uni.edu.vn

Liên hệ với chúng tôi



Phone

0246.291 8118 | Số máy lẻ: 117 & 126



Email

elib@phenikaa-uni.edu.vn



Office

Tầng 4, 5, 6 A10 - ĐH Phenikaa



Website

www.library.phenikaa-uni.edu.vn



Website

www.library.phenikaa-uni.edu.vn

TRẢI NGHIỆM
KIẾN TẠO
PHỤNG SỰ

